

ФЕДЕРАЛЬНОЕ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКОЕ АГЕНТСТВО

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ЦЕНТР ГИГИЕНЫ И ЭПИДЕМИОЛОГИИ № 97
ФЕДЕРАЛЬНОГО МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКОГО АГЕНТСТВА»
(ФГБУЗ ЦГиЭ № 97 ФМБА России)



Главный врач
ФГБУЗ ЦГиЭ № 97 ФМБА России
А.Н. Данилов
_____ 2024год

**Политика в области качества
Органа инспекции ФГБУЗ ЦГиЭ № 97 ФМБА России
на 2024-2026гг**

Политика в области качества включает в себя общие намерения и направления деятельности, цели органа инспекции в области качества.

- **Цели и политики в области качества:**
 - Постоянно стремление к улучшению функционирования системы менеджмента ОИ.
 - Получение достоверных результатов инспекций: санитарно-эпидемиологических экспертиз, обследований, расследований, гигиенических оценок, согласно утвержденной ОА.
 - Повышать уровень обслуживания заказчиков
- **Орган инспекции ставит перед собой следующие задачи:**
 - Соблюдать профессиональную практику.
 - Наличие высококвалифицированного и компетентного кадрового состава ОИ
 - Стремление работать без претензий со стороны заказчиков
- **ОИ берет на себя обязательства:**
 - Руководствоваться в своей работе и соблюдать требования: критериев аккредитации, ГОСТ Р 17020, разработанной в ОИ СМК.
 - Соблюдать принципы беспристрастности, независимости и конфиденциальности информации при работе с заказчиком
 - Повышать уровень образования сотрудников для сохранения высокого качества проведения услуг при обслуживании заказчика;
 - Максимально удовлетворять требования заказчика в области оказываемых услуг с сохранением конфиденциальности информации, составляющей государственную, коммерческую, служебную, иную охраняемую законом тайну, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
 - Выполнять обязательств по ресурсному, методическому обеспечению и постоянному обновлению технического, используемого для проведения Услуг с целью повышения их качества.

Персонал органа инспекции ознакомлен с действующей документацией системы менеджмента качества, личная ответственность каждого за качество работы обеспечена путем четкой регламентации обязанностей, полномочий и ответственности всех сотрудников.

Руководство берет на себя ответственность за реализацию Политики в области качества и постоянное улучшение результативности системы качества, за соблюдение установившейся профессиональной практики и сохранение высокого качества проведения инспекций, в том числе по обеспечению федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора (контроля).